

BeHive et mise à disposition dématérialisé des DCP  
des dispositifs scolaires du CNC

*Notice à destination des coordinateurs*



**HiVENTY**

*Version : 20210129*

## Révisions du document

| Date de publication | Numéro de version | Modifications  |
|---------------------|-------------------|--|
| 19/11/2020          | 20201021          | <a href="#">4.c</a> : détails du suivi d'une commande de mise à disposition de DCP   |
| 18/01/2021          | 20210115          | <a href="#">4.a</a> : Mise à disposition de DCP  |
| 14/03/2022          | 20220314          | <a href="#">4.b</a> : Lien de visionnage<br><a href="#">4.c</a> : détails du suivi d'une commande de mise à disposition de DCP |

## Table des matières

|                              |    |
|------------------------------|----|
| 1. Présentation de BeHive    | 4  |
| 2. Connexion                 | 4  |
| 3. Navigation                | 5  |
| a. Page d'accueil            | 5  |
| b. Page titre                | 7  |
| c. Page matériel             | 8  |
| 4. Commandes                 | 9  |
| a. Mise à disposition de DCP | 10 |
| b. Lien de visionnage        | 12 |
| c. Suivi                     | 14 |
| 5. FAQ                       | 17 |
| 6. Contacts                  | 18 |
| 7. Liens utiles              | 18 |
| 8. Table des illustrations   | 19 |



## 1. Présentation de BeHive

BeHive est une application web développée par Hiventy pour la gestion de catalogue de film. Cette plateforme est accessible depuis un navigateur Internet sur un ordinateur, une tablette ou un téléphone à l'adresse : <https://behive.hiventy.com/>.

Pour la meilleure expérience possible nous recommandons l'utilisation de Google Chrome ou Mozilla Firefox.

## 2. Connexion

Pour vous connecter à BeHive vous avez besoin d'identifiants : votre email pour le login et un mot de passe. Lors de la création de votre compte par l'équipe Hiventy vous avez reçu un email automatique vous invitant à vous connecter.

Au moment de cette première connexion il vous sera demandé de créer votre mot de passe.

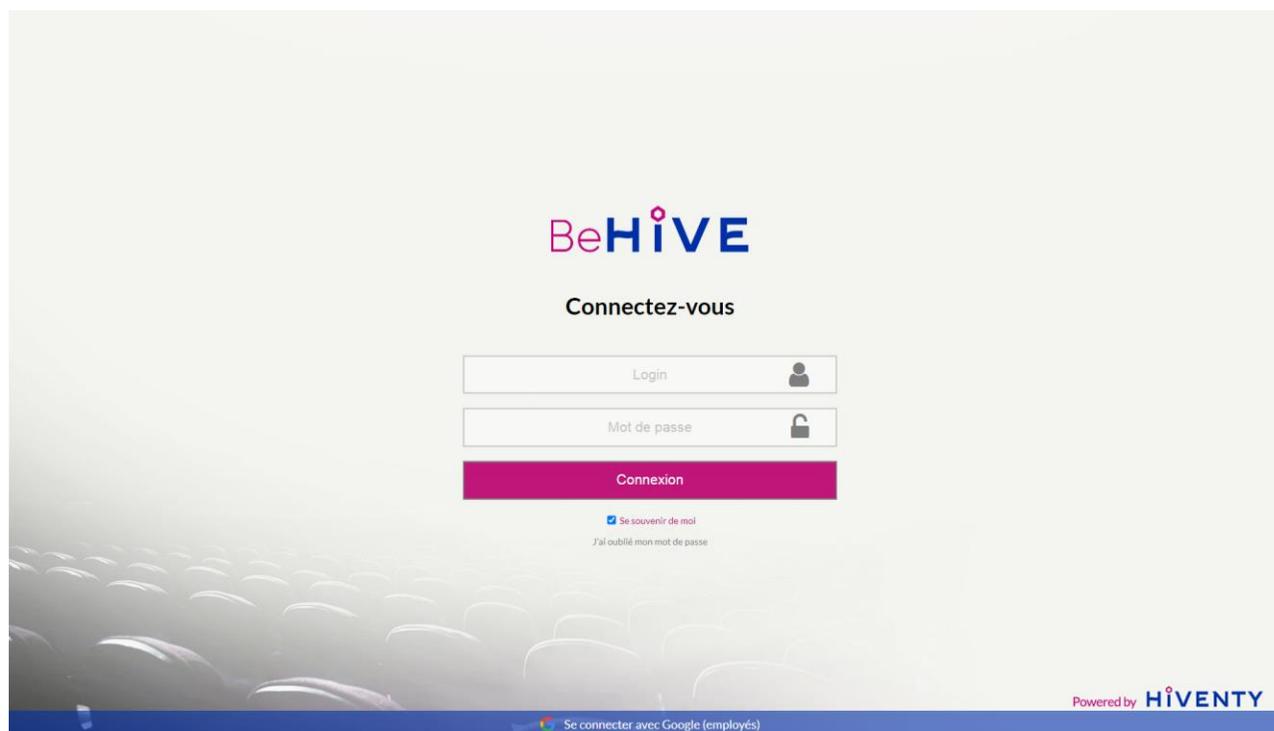


Figure 1 - BeHive connexion

## 3. Navigation

### a. Page d'accueil

L'expérience utilisateur que propose BeHive est basée sur la recherche, d'une œuvre ou d'un support. Nous utilisons un moteur de recherche performant afin d'offrir les résultats les plus pertinents aux utilisateurs. Le premier champ sur la page d'accueil vous permet de faire une recherche par titre, Cette page vous permet également de voir les dernières commandes passées et les films que vous avez récemment consultés.

The screenshot shows the BeHive web application interface. At the top, there is a search bar with the placeholder text "Saisissez un titre" and a magnifying glass icon. Below the search bar, there are two main sections: "Vos dernières commandes" and "Titres récemment consultés".

**Vos dernières commandes**

| ID     | Type                            | Date de création | Titre             | Matériel               | Informations   | Entité de facturation       | Bon de commande | Statut  | Progression |
|--------|---------------------------------|------------------|-------------------|------------------------|--|-----------------------------|-----------------|---------|-------------|
| PK0000 | CNC - Mise à disposition de DCP | 09/07/2020 14:22 | Multi-titres      | Multi-Matériels        | Mon Exploitant 2 - Le cinéma 2<br>Valide du 09/07/2020-12h22 au 07/10/2020-00h00 | CNC - DISPOSITIFS SCOLAIRES | -               | Terminé | En cours    |
| L56664 | CNC - Mise à disposition de DCP | 09/07/2020 14:18 | Bande De Filles   | Program - 20/06/M10532 | Mon Exploitant - Le cinéma<br>Valide du 09/07/2020-12h18 au 07/10/2020-00h00     | CNC - DISPOSITIFS SCOLAIRES | -               | Terminé | En cours    |
| X31400 | CNC - Mise à disposition de DCP | 07/07/2020 14:28 | Jeune Et Innocent | Program - 20/06/M10559 | Mon Exploitant 4 - Le cinéma<br>Valide du 07/07/2020-12h28 au 05/10/2020-00h00   | CNC - DISPOSITIFS SCOLAIRES | -               | Terminé | En cours    |

**Titres récemment consultés**

- Bande De Filles
- Jeune Et Innocent

At the bottom of the page, there is a copyright notice: "Copyright © 2016-2020 Hiventy, Tous droits réservés." and a tagline: "Solutions techniques innovantes pour la distribution audiovisuelle".

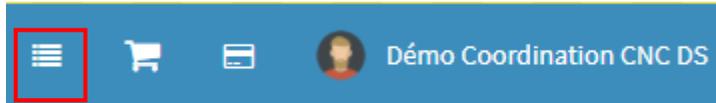
Figure 2 - BeHive page d'accueil

Pour rechercher un film vous pouvez donc utiliser le champ de recherche ou cliquer sur « Accéder à votre catalogue » pour accéder à l'ensemble du stock des dispositifs scolaires :

# HIVENTY

Accéder à votre catalogue ➔

ou sur l'icône :



Vous pouvez alors parcourir tout le catalogue de film pour faire votre recherche :

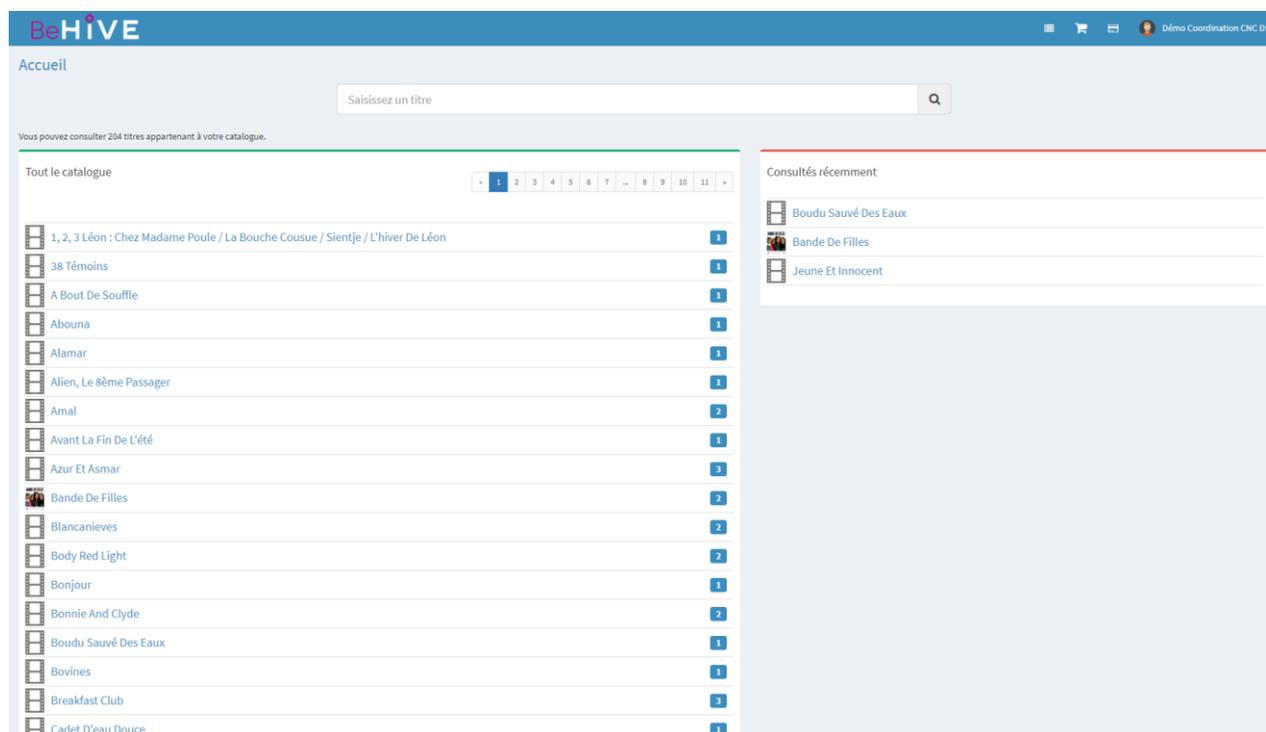


Figure 3 - BeHive catalogue

## b. Page titre

La page titre est dédiée à une œuvre sur laquelle nous présentons les métadonnées liées à celle-ci ainsi que l'ensemble du matériel qui y est rattaché. Cette liste de matériel présente un certain nombre de détails techniques qui peuvent être utilisés comme critère de filtrage pour affiner la recherche :

The screenshot shows the BeHive interface for the film 'BANDE DE FILLES'. The main content area displays the movie poster and a search bar. Below the search bar, there is a table of materials with the following columns: Référence, Support, Master, Durée, Standard, Format film, Audio, Sous-titres, Norme, and QC. The table contains two rows of data for 'Program - Bande De Filles'.

| Référence    | Support                                    | Master | Durée       | Standard | Format film | Audio    | Sous-titres | Norme | QC |
|--------------|--|--------|-------------|----------|-------------|----------|-------------|-------|----|
| 20/06/M10498 | Package DCP<br>CNC - DISPOSITIFS SCOLAIRES |        | 01:53:25,07 | 24 fps   |             | FRANCAIS | FRANCAIS    |       |    |
| 20/06/M10532 | Package DCP<br>CNC - DISPOSITIFS SCOLAIRES |        | 01:53:25,07 | 24 fps   |             | FRANCAIS |             |       |    |

Figure 4 - BeHive page titre

La page d'un film détaille, notamment, pour chaque DCP :

- La durée ;
- La version audio ;
- Les sous-titres ;
- Le nom de la CPL.

Pour accéder au détail d'un des DCP il suffit de cliquer sur sa référence dans la première colonne.

### c. Page matériel

Sur cette nouvelle page BeHive présente l'ensemble des informations techniques du matériel, notamment celles recueillies lors de l'intégration des fichiers par nos opérateurs de contrôle qualité.

The screenshot displays the BeHive web interface for a DCP package. At the top, there is a navigation bar with the BeHive logo and user information. Below the navigation bar, a video player shows a scene from a film. The main content area is divided into several sections:

- Informations**: A tabbed section with 'Informations éditoriales' selected. It contains a table of general information:
 

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Ayant-droit           | CNC - DISPOSITIFS SCOLAIRES                    |
| Référence Labo        | 20/06/M10532                                   |
| Type de support       | Package DCP                                    |
| Poids                 | 163.65 Go                                      |
| Type de stockage      | Catalogue                                      |
| Nom d'origine         | BandeDeFilles_FTB-1_S_FR_XX_FR_51_2K_PVR_20140 |
| Date de prosification | 9 juin 2020 17:10                              |
- Contenu du DCP**: A table listing the files in the package:
 

|                 |  |
|-----------------|--|
| Nom du dossier  | BandeDeFilles_FTB-1_S_FR_XX_FR_51_2K_PVR_20140901_DGM_IOP_OV |
| Type de package | OV   |
| Chiffé          | ✓  |
| CPL #1          | BandeDeFilles_FTB-1_S_FR_XX_FR_51_2K_PVR_20140901_DGM_IOP_OV |
| ASSETMAP #1     |  |
- Informations techniques**: A table with technical details:
 

|                   |                          |
|-------------------|--------------------------|
| Durée             | 01:53:25,07              |
| Liste de fichiers | <a href="#">Fichiers</a> |
- Commentaires**: A section for user comments with a text input field and an 'Ajouter' button.

At the bottom of the page, there is a copyright notice: 'Copyright © 2016-2020 Hiventy. Tous droits réservés.' and a footer: 'Solutions techniques innovantes pour la distribution audiovisuelle'.

Figure 5 - BeHive page matériel

Le bloc de droite « Contenu du DCP » donne tous les détails techniques du package, notamment les langues parlées et les sous-titres :

Contenu du DCP

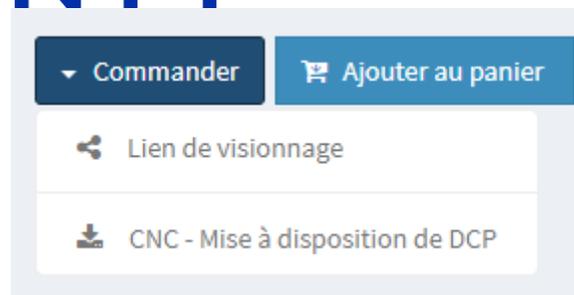
|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| <b>Nom du dossier</b>  |                                     |
| BandeDeFilles_FTR-1_S_FR-XX_FR_51_2K_PYR_20140901_DGM_IOP_OV               |                                     |
| Type de package  | OV                                  |
| Chiffré  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <b>CPL #1 BandeDeFilles_FTR-1_S_FR-XX_FR_51_2K_PYR_20140901_DGM_IOP_OV</b> |                                     |
| Type de programme  | Feature                             |
| Durée  | 01:53:25.07                         |
| Vitesse  | 24                                  |
| Standard DCI   | IOP                                 |
| Résolution   | 2K                                  |
| Matrice image  | Scope                               |
| Relief   | 2D                                  |
| Audio  | Français                            |
| Format audio   | 5.1                                 |
| Sous-titres  | Pas de langage parlé                |
| <b>ASSETMAP #1</b>   |                                     |

Figure 6 - Détail d'un DCP

C'est sur cette page spécifique au matériel que nous proposons la consultation en streaming d'un fichier "proxy" en basse définition du DCP lorsque celui-ci est disponible.

## 4. Commandes

Une commande peut être passée à partir de la page de détails d'un DCP ou en utilisant le panier, pour une commande d'un ensemble de DCP. Pour le premier cas vous avez accès à un menu « Commander » en haut à droite qui vous permet de choisir le type de commande à réaliser :



Pour une commande sur plusieurs DCP on utilisera le bouton de mise au panier disponible à droite du menu « Commander » sur la page matériel ou à droite au niveau des critères de filtrage sur la page titre. Sur cette page il suffit de cocher tous les DCP à ajouter et de cliquer sur le bouton de mise au panier.

Le panier est accessible à tout moment en cliquant sur l'icône :



Lorsque votre panier est complet vous avez accès au même menu « Commander » pour passer votre commande.

#### a. Mise à disposition de DCP

La commande de mise à disposition de DCP est celle qui vous permet de mettre à la disposition de vos exploitants les DCP pour le téléchargement.

BeHIVE Démonstration CNC DS

Catalogue > Bande De Filles > Bande De Filles (502772) > Program 20/06/M10532 (maestro-10532) > CNC - Mise à disposition de DCP

Résumé de la commande

| Référence              | Type de programme | Titre           | Support                                    | Master   | Durée       | Standard | Format film | Audio    | Sous-titres | Norme | Poids     |
|------------------------|-------------------|-----------------|--|----------|-------------|----------|-------------|----------|-------------|-------|-----------|
| 20/06/M10532           | Program           | Bande De Filles | Package DCP<br>CNC - DISPOSITIFS SCOLAIRES | En stock | 01:53:25.07 | -        |             | Français |             | -     | 163.65 Go |
| <b>Total 1 fichier</b> |                   |                 |  |          |             |          |             |          |             |       | 163.65 Go |

CNC - Mise à disposition de DCP

**Destinataire : \***

**Nom du destinataire : \***

**Société du destinataire :**

**Message :**

**Entité de facturation :**  
CNC - DISPOSITIFS SCOLAIRES

**Bon de commande :**

Cette prestation sera facturée selon le tarif convenu avec le service commercial. \*

Ce lien expirera le 19 novembre 20 à 23:59 heure de Paris.

Copyright © 2016-2020 HiVenty. Tous droits réservés. Solutions techniques innovantes pour la distribution audiovisuelle

Figure 7 - BeHive mise à dispo DCP

Le formulaire de commande nécessite de remplir les champs suivants, ceux obligatoires sont marqué d'un astérisque :

- Destinataires\*, adresse (ou liste d'adresses séparées par des virgules) email de l'exploitant ;
- Message, commentaire ou message à adresser à l'exploitant ;
- Entité de facturation, par défaut et limité à « CNC – DISPOSITIFS SCOLAIRES » ;
- Bon de commande, pour saisir une référence de suivi.

Le formulaire se termine par une case à cocher qui rappelle que cette commande est engageante en termes de coût pour le CNC (pas pour la coordination), et la date de fin de validité de la mise à disposition. Pour rappel, une mise à disposition est limitée à trois mois mais peut être renouvelée.

Une fois le formulaire rempli il suffit de cliquer sur le bouton commander, la commande est ensuite traitée automatiquement et un email de notification est envoyé à l'adresse email de l'exploitant.

## b. Lien de visionnage

La commande de lien de visionnage vous permet d'inviter les membres de votre comité de pilotage ainsi que les intervenant éventuels à visionner le proxy du film en streaming sur BeHive.

Destinataires (limité à 100 e-mails maximum) : \*

Déposer un fichier d'e-mails :

Déposer votre fichier d'e-mails.  
Fichier .txt ou .csv au format d'e-mails séparés par un retour à la ligne.

|   |                                    |
|---|------------------------------------|
| Date de démarrage : *                   | Heure de démarrage : *             |
| <input type="text" value="16/03/2022"/> | <input type="text" value="17:15"/> |
| Date d'expiration : *                   | Heure d'expiration : *             |
| <input type="text" value="21/03/2022"/> | <input type="text" value="23:59"/> |

Marquage à l'image : \*

Langue de l'email : \*

Message :

Entité de facturation : \*

Bon de commande :

Connexion automatique ⓘ  
 Cette prestation vous sera facturée selon le tarif convenu avec le service commercial. \*

Ce lien expirera le **21 mars 22** à **23:59** heure de Paris.

Figure 8 - BeHive lien de visionnage

Le formulaire de commande nécessite de remplir les champs suivants, ceux obligatoires sont marqué d'un astérisque :

# HiVENTY

- Destinataires\*, adresse (ou liste d'adresses séparées par des virgules) email de l'exploitant ; (Vous pouvez glisser-déposer un fichier d'e-les emails contenant une liste d'emails séparés par un retour à la ligne. Le format de ce fichier doit être un .txt ou .csv (Veuillez noter que le nombre de destinataires dans la commande est limité à 100 e-mails maximum)
- Date et heure de démarrage\*, définit le début des droits de visionnage ;
- Date et heure d'expiration\*, définit la fin des droits de visionnage ;
- Marquage à l'image\*, définit le texte qui apparaît à l'image pour sécuriser la lecture (ne pas inclure de caractères spéciaux et pas d') ;
- Langue de l'email\*, définit la langue de l'email d'invitation ;
- Message, commentaire ou message à adresser au destinataire ;
- Entité de facturation, par défaut et limité à « CNC – DISPOSITIFS SCOLAIRES » ;
- Bon de commande, pour saisir une référence de suivi.
- Connexion automatique, permet au destinataire d'accéder au lien de visionnage sans créer de mot de passe.

Le formulaire se termine par une case à cocher qui rappelle que cette commande est engageante en termes de coût pour le CNC, et la date de fin de validité de l'invitation.

Une fois le formulaire rempli il suffit de cliquer sur le bouton commander, la commande est ensuite traitée automatiquement et un email de notification est envoyé à l'adresse email du ou des destinataire(s).

Lorsque vous envoyez un lien de visionnage, un compte invité est automatiquement créé au(x) destinataire(s). Lors de sa première connexion l'utilisateur est invité à créer son mot de passe. Si le destinataire possède déjà un compte BeHive il se connecte avec ses identifiants habituels, ou utilise le lien "J'ai oublié mon mot de passe" accessible depuis la page de connexion.

Si vous le souhaitez, vous pouvez lors de votre commande de lien de visionnage cocher la case "Connexion automatique". Cela autorise les utilisateurs à accéder au lien de visionnage sans créer de mot de passe. Néanmoins, si ces derniers possèdent déjà un compte sur BeHive il devront quand même se connecter avec leurs identifiants habituels.

Les invitations sont personnelles, il n'est donc pas possible d'envoyer une même invitation à plusieurs personnes ni de transférer une invitation par email.

**Attention :** transférer l'email d'invitation d'un lien de visionnage que vous vous adressez à vous-même pour le transférer ensuite à d'autres utilisateurs peut compromettre la sécurité de votre compte BeHive, surtout si vous utilisez la fonction de connexion automatique.

c. Suivi

Le suivi et l'historique des commandes est accessible à tout moment en cliquant sur l'icône :



La page d'historique des commandes présente sous forme de tableau filtrable toutes les commandes passées par l'utilisateur, on y trouve notamment son statut et son état d'avancement. Pour la commande de bande mise à disposition, cet état n'indique pas si l'exploitant a téléchargé les DCP mais qu'ils sont bien à disposition.

BeHIVE

Accueil > Historique des commandes

Toutes vos demandes | Toutes les commandes | Depuis toujours | Exporter

| ID     | Type                            | Date de création | Titre             | Matériel               | Informations   | Entité de facturation       | Bon de commande | Prix estimé | Statut  | Progression |
|--------|---------------------------------|------------------|-------------------|------------------------|--|-----------------------------|-----------------|-------------|---------|-------------|
| X60005 | CNC - Mise à disposition de DCP | 09/07/2020 14:22 | Multi-titres      | Multi-Matériels        | Mon Exploitant 2 - Le cinéma 2<br>Valide du 09/07/2020-12h22 au 07/10/2020-00h00 | CNC - DISPOSITIFS SCOLAIRES | -               | -           | Terminé | En cours    |
| L5664  | CNC - Mise à disposition de DCP | 09/07/2020 14:18 | Bande De Filles   | Program - 20/06/M10032 | Mon Exploitant - Le cinéma<br>Valide du 09/07/2020-12h18 au 07/10/2020-00h00     | CNC - DISPOSITIFS SCOLAIRES | -               | -           | Terminé | En cours    |
| X3140  | CNC - Mise à disposition de DCP | 07/07/2020 14:28 | Jeune Et Innocent | Program - 20/06/M10059 | Mon Exploitant 4 - Le cinéma<br>Valide du 07/07/2020-12h28 au 05/10/2020-00h00   | CNC - DISPOSITIFS SCOLAIRES | -               | -           | Terminé | En cours    |
| L2802  | CNC - Mise à disposition de DCP | 07/07/2020 14:25 | Multi-titres      | Multi-Matériels        | Mon exploitant 3 - Le cinéma<br>Valide du 07/07/2020-12h25 au 05/10/2020-00h00   | CNC - DISPOSITIFS SCOLAIRES | -               | -           | Terminé | En cours    |
| LNC003 | CNC - Mise à disposition de DCP | 07/07/2020 14:21 | Jeune Et Innocent | Program - 20/06/M10059 | Mon Exploitant - Le cinéma<br>Valide du 07/07/2020-12h21 au 05/10/2020-00h00     | CNC - DISPOSITIFS SCOLAIRES | -               | -           | Terminé | En cours    |
| LKK029 | CNC - Mise à disposition de DCP | 06/07/2020 14:30 | Jeune Et Innocent | Program - 20/06/M10059 | Mon Exploitant 2 - Le cinéma 2<br>Valide du 06/07/2020-12h30 au 04/10/2020-00h00 | CNC - DISPOSITIFS SCOLAIRES | -               | -           | Terminé | En cours    |
| X38020 | CNC - Mise à disposition de DCP | 06/07/2020 14:23 | Jeune Et Innocent | Program - 20/06/M10059 | Mon Exploitant - Le cinéma<br>Valide du 06/07/2020-12h23 au 04/10/2020-00h00     | CNC - DISPOSITIFS SCOLAIRES | -               | -           | Terminé | En cours    |
| X30916 | CNC - Mise à disposition de DCP | 30/06/2020 16:13 | Jeune Et Innocent | Program - 20/06/M10059 | Mon Exploitant - Cinema<br>Valide du 30/06/2020-14h13 au 28/09/2020-00h00        | CNC - DISPOSITIFS SCOLAIRES | -               | -           | Terminé | En cours    |

Copyright © 2016-2020 Hiventy. Tous droits réservés.

Solutions techniques innovantes pour la distribution audiovisuelle

A noter que pour les liens de visionnage, vous pouvez voir si le lien a bien été envoyé, ouvert, cliqué, ou si l'email n'a pu être remis pour une raison technique

Figure 9 - BeHive historique des commandes

Le détail d'une commande est accessible en cliquant sur sa référence dans la première colonne.

The screenshot displays the BeHive interface for a specific command. At the top, the 'BeHIVE' logo is visible on the left, and user information 'Démo Coordination CNC DS' is on the right. Below the header, the breadcrumb 'Historique > Commande LNQWG5' is shown.

**Résumé de la commande**

| Référence              | Type de programme | Titre             | Support                                    | Master   | Durée       | Standard | Format film | Audio              | Sous-titres | Norme | Poids    |
|------------------------|-------------------|-------------------|--|----------|-------------|----------|-------------|--------------------|-------------|-------|----------|
| 20/06/M10559           | Program           | Jeune Et Innocent | Package DCP<br>CNC - DISPOSITIFS SCOLAIRES | En stock | 01:23:34.23 | -        |             | ANGLAIS   FRANÇAIS | FRANÇAIS    | -     | 95.37 Go |
| <b>Total 1 fichier</b> |                   |                   |  |          |             |          |             |                    |             |       | 95.37 Go |

**CNC - Mise à disposition de DCP**

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Statut                  | Terminé  |
| Date de création        | 7 juillet 2020 14:21   |
| Date d'expiration       | 2020-10-05 00:00:00  |
| Société du destinataire | Le cinéma  |
| Nom du destinataire     | Mon Exploitant   |
| Message                 | Bonjour, comme convenu voici les DCP pour la programmation du trimestre. |
| Destinataire            | mon.exploitant@cinema.fr   |
| Order PK                | LNQWG5   |
| Entité de facturation   | CNC - DISPOSITIFS SCOLAIRES  |

Retourner à l'historique

**Actions**

- Duplicate
- Modifier
- Support

Copyright © 2016-2020 HiVenty. Tous droits réservés. Solutions techniques innovantes pour la distribution audiovisuelle

Proxy 21/02/M21382 lu le 11 mars 2022 11:36

Détail de lecture 21/02/M21382 (IOS)

Dans le cadre du lien de visionnage vous pouvez voir si le client a réellement lu la vidéo dans son intégralité ou bien seulement les 5 premières minutes ou seulement le quart du film par exemple.

Figure 10 - BeHive détails d'une commande

En plus de tous les détails de la commande, cette page permet plusieurs actions : dupliquer, modifier et contacter le support.

La fonction de duplication de commande permet de faire une nouvelle commande sur la base d'une première. La fonction de modification permet de modifier certaines données de la commande en fonction de son état. Et enfin de contacter le support à l'aide d'un formulaire si vous rencontrez des difficultés sur une commande.

Pour une commande de type « Mise à disposition de DCP » le détail d'une commande affiche les identifiants de connexion qui ont été envoyés :

CNC - Mise à disposition de DCP

|                              |   |                     |   |
|------------------------------|---|---------------------|---|
| <b>Statut</b>                | Terminé   |                     |   |
| <b>Créé par</b>              | Jean-François Brien <jean-francois.brien@hiventy.com>   |                     |   |
| <b>Date de création</b>      | 14 janvier 2021 09:07   |                     |   |
| <b>Guest Emails</b>          | destinataire.01@mail.com,destinataire.02@mail.com,destinataire.03@mail.com,destinataire.04@mail.com |                     |   |
| <b>Date d'expiration</b>     | 2021-04-14 00:00:00   |                     |   |
| <b>FTP</b>                   | sftp://ftp-cncds.hiventy.com  |                     |   |
| <b>Utilisateur</b>           | 1420-destinataire.04  | <b>Mot de passe</b> | .....  |
| <b>Utilisateur</b>           | 1420-destinataire.03  | <b>Mot de passe</b> | .....  |
| <b>Utilisateur</b>           | 1420-destinataire.01  | <b>Mot de passe</b> | .....  |
| <b>Utilisateur</b>           | 1420-destinataire.02  | <b>Mot de passe</b> | .....  |
| <b>Entité de facturation</b> | CNC - DISPOSITIFS SCOLAIRES   |                     |   |

[Retourner à l'historique](#)

Figure 11 – BeHive détails d'une commande de mise à disposition

## FAQ

Q : Je n'ai pas reçu l'email de première connexion.

⇒ Je vérifie mes spams ou mes courriers « indésirables ». Je prends contact avec le support BeHive chez Hiventy.

Q : Je ne parviens pas à me connecter.

⇒ Je vérifie mes identifiants. En cas de problème persistant, je contacte le support Hiventy.

Q : J'ai oublié mon mot de passe.

⇒ Je vais sur la page de connexion de BeHive, je clique sur le lien « J'ai oublié mon mot de passe » et je suis la procédure. En cas de problème persistant, je contacte le support Hiventy.

Q : Je ne parviens pas à lire les Proxy.

⇒ Je vérifie que j'utilise Google Chrome ou Mozilla Firefox. En cas de problème persistant, je contacte le support Hiventy.

Si vous ne trouvez pas la réponse à votre problème dans cette rubrique prenez contact avec le support.

## 5. Contacts

Support Hiventy : [support.behive@hiventy.com](mailto:support.behive@hiventy.com)

## 6. Liens utiles

BeHive : <https://behive.hiventy.com/>

## 7. Table des illustrations

|   |    |
|---|----|
| Figure 1 - BeHive connexion                                     | 5  |
| Figure 2 - BeHive page d'accueil                                | 5  |
| Figure 3 - BeHive catalogue                                     | 6  |
| Figure 4 - BeHive page titre                                    | 7  |
| Figure 5 - BeHive page matériel                                 | 8  |
| Figure 6 - Détail d'un DCP                                      | 9  |
| Figure 7 - BeHive mise à dispo DCP                              | 11 |
| Figure 8 - BeHive lien de visionnage                            | 12 |
| Figure 9 - BeHive historique des commandes                      | 14 |
| Figure 10 - BeHive détails d'une commande                       | 15 |
| Figure 11 – BeHive détails d'une commande de mise à disposition | 16 |